

Algemene voorwaarden Vanderkooij Telecommunicatie B.V.

Artikel 1. Partijen

1. VDK: Vanderkooij Telecommunicatie B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30121599, gevestigd te Wijchen aan de Pieter Zeemanstraat 3 (6603 AV), gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van VDK:
Website: www.vdk-tele.com
Email: info@vdk-tele.com
Telefoonnummer: 088 – 051 32 13
Btw-identificatienummer: NL802884866B01
3. De Klant: de (potentiële) afnemer van de door VDK aangeboden diensten en/of goederen.
4. Deelnemer: de natuurlijk perso(o)n(en) die deelneemt / deelnemen aan een Training of daaraan wens(t)(en) deel te nemen.
5. Training: een door of namens VDK georganiseerd moment voor de verlening van de overeengekomen trainingen. Onder Training wordt tevens Groeps- / in-company Training verstaan.
6. Groeps- / in-company Training: een exclusief voor De Klant eventueel op diens locatie, georganiseerde Training.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. VDK verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van VDK en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbinteniserichtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsopvolgers, gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door VDK bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn en hiervan niet mag worden afgeweken, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde (deel van de) bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3. Aanbod, account en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door VDK is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod, zijn in Euro's en exclusief 21% btw, verzendkosten en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingsom of regie. In het geval van een aannemingsom geeft VDK een vast

bedrag voor het in de offerte omschreven werk, tenzij anders aangeven, exclusief administratiekosten, transportkosten, kosten voor de aanvraag van vergunningen en andere toestemmingen. Tenzij anders aangegeven ziet de aanneemsom enkel op door VDK verrichte diensten of te leveren goederen. Benodigde diensten van derden, welke bij De Klant bekend, vallen in beginsel buiten de aanneemsom. In het geval van regie geeft VDK een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld. De prijzen zoals vermeld in een aanbod zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's en exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.

4. Indien in de offerte een vaste aanneemsom staat vermeld, kan een aanvullende begroting worden meegestuurd. De in deze begroting opgenomen opsomming van de bij de uitvoering van de opdracht door VDK te gebruiken materialen en te besteden uren, heeft slechts strikt een indicatieve/illustrerende functie. Aan een dergelijke opgave kunnen geen rechten worden ontleend. Het staat VDK vrij om andere, naar het oordeel van VDK vergelijkbare, materialen te gebruiken bij de uitvoering van de overeenkomst. Er zal dan derhalve geen meer- of minderwerk in rekening worden gebracht. Indien het geval dat er wel met meer- of minderwerk wordt gerekend, dan wordt minderwerk pas in mindering gebracht indien er tenminste een besparing is geweest van 15%. Meerwerk wordt te allen tijde in rekening gebracht met een opslag van 10% over de over de inkooprijzen van VDK. Daarnaast, in het geval dat de som van het minderwerk groter is dan de som van het meerwerk, berekent VDK 10% opslag over het verschil. Dit bedrag geldt ter compensatie van de tijd en kosten die verbonden zijn aan het berekenen, uitzoeken en voorstellen van meer- en minderwerk.

5. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door De Klant verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is VDK gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag-, materiaal-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen. Ook indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de verantwoordelijkheden / werkzaamheden vergroot worden, bijvoorbeeld in het geval dat VDK als projectleider leiding geeft aan ondergeschikten van De Klant of door De Klant ingeschakelde derden en het aantal personen meer is dan aanvankelijk aangegeven, is VDK gerechtigd om de opgegeven prijzen in verhouding te verhogen.

7. Meerwerk tot 10% van de totale aanneemsom of een bepaalde post/activiteit/levering dient geen voorafgaande goedkeuring van De Klant.

8. Alle opgaven van VDK van getallen, maten, omvang, gewicht, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren goederen en/of diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, video's, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van VDK.

9. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens VDK.

10. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen en geldt voor zover de voorraad strekt.

11. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat VDK een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat VDK, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

12. VDK is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. VDK speelt hierbij geen enkele rol.

13. Indien een opdracht door meerdere klanten is gegeven, verbinden alle klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien VDK de opdracht met meerdere opdrachtnemers

aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. [Artikel 7:407 lid 2 BW](#) is uitgesloten.

14. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van andere diensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, via het account van De Klant wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het onbevoegde gebruik van het account van De Klant zo spoedig mogelijk aan VDK te melden.

15. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van VDK binden VDK niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van VDK zijn bevestigd.

16. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde producten en/of personeel van VDK aangegaan. In het geval VDK hier een beroep op moet doen, heeft De Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

17. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door VDK ten behoeve van de opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van VDK. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met bijvoorbeeld het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door VDK gedaan verzoek op kosten van De Klant aan hem te worden teruggezonden.

18. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werkplaats en/of het object gevaarlijke stoffen bevat, zoals asbest, of verontreinigd is of als het onroerend goed waaraan/-op/-in gewerkt wordt gebrekkig is (waardoor de het werk van VDK in kwaliteit beperkt kan worden of mogelijk aanvullende gebreken aan het onroerend goed zullen ontstaan) of een onveilige situatie voor VDK met zich meebrengt, bijvoorbeeld indien het object waarop gewerkt wordt rot of instabiel is waardoor lekkage kan ontstaan, is VDK te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en De Klant een bedrag in rekening te brengen voor de reeds verrichtte werkzaamheden. De Klant is bovendien aansprakelijk voor alle gevolgen voor werkzaamheden die op zulk een locatie wordt verricht. VDK is tevens niet verantwoordelijk voor de verwijdering van bijvoorbeeld asbest of verontreiniging, noch voor de kosten voor het verwijderen daarvan en/of eventuele uitloop van de werkzaamheden.

Artikel 4. Uitvoering/Levering: Algemeen

Onderstaande ziet op alle specifieke diensten zoals hieronder in de artikelen 4A tot en met 4G opgenomen

1. VDK behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. VDK zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat VDK bij de uitvoering van de overeenkomst de vrijheid heeft om de werkzaamheden naar eigen goeddunken uit te voeren, voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van VDK worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst VDK uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. VDK zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant VDK altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na

het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

3. Het staat VDK vrij de opdracht en/of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

4. VDK is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan VDK de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan VDK niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

5. Dienstverlening en/of levering geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

6. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt VDK de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt VDK dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. VDK mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan VDK zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

7. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van VDK en/of derden.

Artikel 4A. Uitvoering/Levering: Software(diensten)

Onderstaande ziet, in samenhang met geheel artikel 4 en 4B tot en met 4G, specifiek op software(diensten)

8. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van VDK niet toegestaan de door VDK geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart, ook in het geval van toestemming, VDK voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door VDK aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd. De Klant zal de software niet (proberen te) hacken en/of websites opzetten welke zich voordoen als onderdeel van VDK. De Klant is niet gerechtigd (delen van) de software te reproduceren, kopiëren, dupliceren of doorverkopen zonder toestemming van VDK.

9. VDK behoudt zich het recht voor alle diensten, zoals servers of software, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van VDK. VDK zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. VDK zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.

10. VDK spant zich ervoor in de diensten in de best mogelijke kwaliteit te publiceren en gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. VDK staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de diensten. VDK is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het (tijdelijk) niet (volledig) beschikbaar zijn van de diensten. VDK verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de diensten.

11. Op een moment na oplevering kan blijken dat de diensten, niet meer worden weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat de netbeheerder de dienst niet meer ondersteunt, de leverancier

van VDK failliet gaat of de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund. De Klant zal VDK, in het geval het voorgaande zich mocht voordoen, vrijwaren.

12. Tenzij anders overeengekomen, is VDK gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.

13. VDK zal bij doorlopende diensten geregeld updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de diensten. Hiertoe behoeft VDK geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. VDK kan echter niet garanderen dat een versie voorafgaand aan de update (volledig) blijft functioneren. De Klant erkent dit risico, stemt hiermee in en zal VDK te dien aanzien vrijwaren. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

14. Tenzij anders overeengekomen, is VDK nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van De Klant.

15. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging.

16. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen diensten. Tenzij anders overeengekomen is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van VDK benodigde hardware.

Artikel 4B. Uitvoering/Levering: Verkoop goederen

Onderstaande ziet, in samenhang met geheel artikel 4, 4A en 4C tot en met 4G specifiek op de verkoop van goederen

17. Indien VDK voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient De Klant een bezorgadres door te geven waar VDK de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien De Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van De Klant. De Klant zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door VDK aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.

18. Indien levering plaatsvindt in de vestiging van VDK en De Klant derhalve daar de goederen ophaalt, dient De Klant zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien De Klant de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft VDK de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op De Klant te verhalen.

19. Levering van goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

20. Goederen wordt uitdrukkelijk geleverd onder de laatstgeldende Incoterms® EXW (EX Works/Af Fabriek).

Artikel 4C. Uitvoering/Levering: Het geven van Trainingen

Onderstaande ziet, in samenhang met geheel artikel 4 tot en met 4B en 4D tot en met 4G, specifiek op het geven van Trainingen

21. Indien een Deelnemer hinder of overlast oplevert of in redelijkheid wordt beoordeeld dat

het waarschijnlijk is dat hij hinder of overlast op gaat leveren, zodanig dat – naar oordeel van VDK – een goede en verantwoorde uitvoering van de overeenkomst door VDK wordt belemmerd, kan VDK de Deelnemer uitsluiten van verdere voorzetting van deelname. Alle daaruit voortvloeiende schade komt voor rekening van De Klant en/of de Deelnemer zelf.

22. VDK is te allen tijde gerechtigd de coach(es), consultant(en) of ander personeel die door haar met de verzorging van de Training is belast, te vervangen door een andere.

23. Het is De Klant en/of Deelnemer zonder schriftelijke toestemming van VDK niet toegestaan de door VDK geleverde Training door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant en/of Deelnemer vrijwaart, ook in het geval van toestemming, VDK voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de Dienst door VDK aan De Klant en/of Deelnemer geleverd en welke De Klant en/of Deelnemer aan een derde heeft door geleverd.

24. Tenzij anders overeengekomen, geldt voor Training een minimum van drie (3) Deelnemers. VDK heeft het recht de Training te annuleren indien minder dan drie (3) Deelnemers zijn aangemeld.

25. De prijs van een Training is mede gebaseerd op het aantal Deelnemers aan de Training. Indien het aantal Deelnemers toeneemt, heeft VDK het recht het totaalbedrag voor de Training evenredig te verhogen. Indien de Training minder Deelnemers kent dan oorspronkelijk begroot, geeft dit geen recht op verlaging van het totaalbedrag voor de Training en/of restitutie van betaalde gelden.

26. De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat VDK de mogelijkheid heeft de voor de uitvoering van de Groeps / in-company Training benodigde apparatuur aan te sluiten op het lichtnet en een werkende, veilige en stabiele internetverbinding.

27. De Klant is gehouden VDK onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Training van belang kunnen zijn.

28. Tenzij anders overeengekomen zorgt De Klant kosteloos voor een geschikte locatie voor de uitvoering van de Groeps / in-company Training door VDK. De geschiktheid van de locatie is ter uitsluitende beoordeling van VDK.

29. Indien door De Klant niet wordt voldaan aan haar verplichtingen uit hoofde van dit artikel heeft VDK het recht de Training te annuleren zonder dat De Klant daartoe enig recht op restitutie van betaalde gelden en/of vergoeding van schade toekomt.

Artikel 4D. Uitvoering/Levering: het installeren c.q. monteren van goederen

Onderstaande ziet, in samenhang met geheel artikel 4 tot en met 4C en 4^E tot en met 4G, specifiek op het installeren c.q. monteren van goederen

30. Het verrichten van een bouwkundige keuring van het object waarop / waaraan de werkzaamheden worden verricht c.q. de door VDK geleverde materialen worden geplaatst/gemonteerd, behoort niet tot de werkzaamheden van VDK. Een eventuele inspectie voorafgaand, tijdens of na afloop van de werkzaamheden kan niet als een bouwkundige keuring worden aangemerkt. VDK adviseert De Klant met klem om voorafgaand aan de werkzaamheden c.q. de levering een onafhankelijke bouwkundige keuring te laten verrichten. Indien VDK de opdracht krijgt om de werkzaamheden te verrichten, gaat VDK ervan uit dat er een positief bouwkundigkeuringsrapport is afgegeven.

31. De Klant erkent dat VDK alleen op de hoogte is van, en invloed kan uitoefenen op, de door haar aangelegde en overige geleverde zaken. De reeds bestaande en/of door derden aangelegde, geleverde of aangebrachte zaken vallen niet onder de werkzaamheden of verantwoordelijkheid van VDK.

32. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen of werkwijzen te allen tijde vrij voor VDK. Het staat VDK derhalve vrij om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de

overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken.

Artikel 4E. Uitvoering/Levering: het geven van advies

Onderstaande ziet, in samenhang met geheel artikel 4 tot en met 4D en 4F en 4G, specifiek op het geven van advies

33. De diensten van VDK zijn gebaseerd op gegevens die VDK vergelijkt met externe bronnen. VDK staat niet in voor de juistheid van de gebruikte gegevens. De diensten van VDK betreffen een momentopname, het kan dus zijn dat de uitkomst van de geleverde dienst in de tussentijd varieert. De diensten van VDK zijn slechts een indicatie en het wordt De Klant geacht de dienst voor eigen rekening en risico te controleren. Tenzij anders overeengekomen, kunnen van de uitkomst van de diensten geen garanties worden verleend.

Artikel 4F. Uitvoering/Levering: verhuur van goederen

Onderstaande ziet, in samenhang met geheel artikel 4 tot en met 4E en 4G, specifiek op het verhuren van goederen

34. Niet of te late afname door De Klant van te huren goederen per afleveringsdatum laat de aanvang van de huurtermijn onverlet en daarmee ook de verplichtingen van De Klant – waaronder uitdrukkelijk de betalingsverplichting ten aanzien van de huurtermijnen – krachtens de overeenkomst. De Klant kan een huurovereenkomst 48 uur vóór aanvang van de eerste huurperiode kosteloos opzeggen.

35. De Klant is verplicht de goederen voor zover mogelijk bij aflevering te controleren op gebreken. Eventuele afwijkingen, zoals bestaande beschadigingen of gebreken, worden op een voorinspectieformulier genoteerd en door beide partijen ondertekend. Indien geen voorinspectieformulier is opgemaakt, geldt het uitgangspunt dat de goederen in perfecte, gave en onbeschadigde staat zijn afgegeven. Hiervan kan slechts worden afgeweken indien op de productfoto's van het aanbod (bijvoorbeeld offerte of website) duidelijk anders blijkt.

36. De Klant zal als een goede beheerder voor de goederen zorgen, waaronder, maar niet beperkt tot, een schone opslag afgeschermd van weersinvloeden, doelmatige beveiliging en uitsluitend gebruik in overeenstemming met de aard en bestemming van het goed.

37. Het op enige wijze wijzigen van de goederen in aard of uiterlijk is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van VDK.

38. Indien De Klant goederen wenst te verplaatsen, bijvoorbeeld omdat het elders kantoor gaat houden, is hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van VDK vereist. De Klant dient VDK hieromtrent tijdig te informeren.

39. Het staat De Klant niet vrij de goederen aan derden onder te verhuren, ter beschikking te stellen of in (mede)gebruik te geven onder welke benaming dan ook.

40. In verband met het eigendomsrecht van VDK dient De Klant VDK tijdig te informeren bij een dreigend faillissement of surseance van betaling of wanneer derden beslag dreigen te leggen op de goederen of andere rechten daarop willen doen gelden. Indien derden ten opzichte van de goederen rechten willen laten gelden, is De Klant verplicht deze derden per omgaande op de hoogte te stellen van het eigendomsrecht van VDK. De Klant dient alle benodigde en redelijke maatregelen te treffen om inbreuken op het eigendomsrecht van VDK zoveel mogelijk te beperken. De eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van De Klant.

41. In het geval De Klant geen gebruik van de goederen kan maken, komt dit voor zijn risico en heeft dit mitsdien geen invloed op zijn betalingsverplichtingen, tenzij deze verhindering het gevolg is van omstandigheden die hoofdzakelijk VDK kan worden aangerekend.

42. Tot het tijdstip waarop de goederen weer in de feitelijke macht van VDK zijn, is het risico van verlies, beschadiging door of aan de goederen of tenietgaan daarvan voor rekening van

De Klant. Indien VDK in één van de hiervoor genoemde gevallen op haar eerste verzoek niet vrijelijk over de goederen kan beschikken, komt de daaruit voor VDK voortvloeiende schade ten laste van De Klant.

43. Zonder toestemming van VDK is De Klant niet gerechtigd om de goederen voortijdig te retourneren. VDK is niet verplicht om de goederen eerder aan te nemen dan aanvankelijk overeengekomen. Bij voortijdige retournering van de goederen heeft De Klant geen recht op gedeeltelijke restitutie.

44. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor de retournering van de goederen bij VDK. Indien De Klant de goederen met alle bijbehorende zaken en documentatie niet op tijd aflevert na beëindiging van de overeenkomst c.q. de huurtermijn, is De Klant aan VDK een direct opeisbare boete verschuldigd van € 500,- excl. btw voor iedere dag of gedeelte daarvan dat hij niet aan zijn afleververplichting voldoet. Deze boete geldt onverminderd het recht van VDK om de daadwerkelijk geleden schade op De Klant te verhalen.

45. Terstond na beëindiging van de overeenkomst zal De Klant de goederen op zijn kosten en in goede, schone en oorspronkelijke staat, normale slijtage uitgezonderd, afleveren aan VDK of een door VDK aangewezen persoon op het door VDK aan te geven tijdstip en adres.

46. Indien de goederen bij inname in afwijkende staat verkeren, dan bij zorgvuldig gebruik en onderhoud, en met inachtneming van de ouderdom van de goederen, mag worden verwacht, is VDK gerechtigd de waardevermindering die hieruit voortvloeit aan De Klant in rekening te brengen.

47. De Klant is verplicht de goederen – tot aan het moment de goederen zich wederom in de feitelijke macht van VDK bevinden – adequaat te verzekeren tegen verlies, diefstal en schade ten gevolge van onder andere, maar niet beperkt tot, onjuist gebruik.

Artikel 4G. Uitvoering/Levering: in- en outdoor track & trace oplossingen

Onderstaande ziet, in samenhang met geheel artikel 4 tot en met 4F, specifiek op in- en outdoor track & trace oplossingen

47. Alle track & trace oplossingen hebben louter een informatief en ondersteunend karakter.

48. De werking van alle track & trace oplossingen verstrekte informatie betreft een schatting en/of benadering. Afwijkingen in nauwkeurigheid (bijvoorbeeld in de weergegeven locatie) kunnen ontstaan door externe factoren zoals signaalverstoring, vertragingen in dataverwerking, verplaatsing of beschadiging van tags, weersomstandigheden, bouwkundige omstandigheden, snelheid van het goed, elektromagnetische interferentie, configuratie van de gebruiksomgeving, etc. en worden door De Klant uitdrukkelijk aanvaard. VDK is hiervoor niet verantwoordelijk.

49. VDK is niet gehouden om informatie voortvloeiende uit de track & trace oplossingen te controleren, te verifiëren, te corrigeren en/of te valideren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

50. De informatie die door VDK aan De Klant worden verstrekt, zijn geheel of gedeeltelijk afkomstig van in of aan de goederen aanwezige systemen, sensoren of boordapparatuur. VDK heeft geen invloed op de juistheid, volledigheid of kalibratie van deze gegevens. Indien de gegevens onjuist, onvolledig of inconsistent zijn, kan de door VDK verstrekte informatie eveneens onjuist, onvolledig of afwijkend zijn. VDK garandeert niet dat verstrekte informatie overeenkomen met de feitelijke toestand, het gedrag of de locatie van het goed. Het gebruik van dergelijke gegevens geschiedt volledig voor rekening en risico van De Klant.

51. Door ingebruikname van track & trace oplossingen bevestigt De Klant bekend te zijn met en akkoord te gaan met de beperkingen zoals omschreven in deze algemene voorwaarden en zal VDK dienaangaande vrijwaren.

Artikel 5. Verplichtingen van De Klant

1. De Klant stelt VDK in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door VDK.

Hieronder wordt onder andere begrepen:

- a) Er zorg voor dragen dat VDK tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen/toestemmingen en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
- b) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van VDK behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
- c) Het op een zodanige wijze inrichten van de locatie, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat VDK onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
- d) VDK dient te allen tijde het object waaraan of waarin de werkzaamheden worden verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikkingstellen van een sleutel;
- e) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de locatie waaraan of waarin de werkzaamheden door VDK worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door VDK te gebruiken materialen;
- f) De Klant verschaft VDK toegang tot de systemen en documenten die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de opdracht, zoals, maar niet beperkt tot, software;
- g) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, water, gas en perslucht. De kosten van elektriciteit, gas, water en perslucht komen voor rekening van De Klant;
- h) Er zorg voor dragen dat VDK beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
- i) Er zorg voor te dragen dat de goederen die geïnstalleerd moeten worden aangesloten kunnen worden op de benodigde aansluiting;

Onderstaande ziet, in samenhang met het voorgaande, specifiek op de verkoop van goederen

j) Op het door De Klant opgegeven afleveradres aanwezig zijn op de overeengekomen leverdatum;

2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient De Klant VDK hieromtrent tijdig te informeren. VDK is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals reis-, opslag- en/of loonkosten of andere vertragingsschade, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen. VDK is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan De Klant te vergoeden.

3. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
- c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.

4. De Klant is er uitdrukkelijk van op de hoogte dat De Klant één (1) maand na het eindigen van de overeenkomst met VDK de mogelijkheid heeft alle data, welke zich in de portal van VDK bevinden, te downloaden en elders op te slaan. Na voornoemde periode zal VDK alle voornoemde data definitief verwijderen. Het downloaden door De Klant is echter alleen mogelijk in het geval De Klant alle verschuldigde betalingen aan VDK heeft voldaan. De Klant zal VDK voor enige schade als gevolg van het niet (tijdig) downloaden als bedoeld in dit lid vrijwaren.

Onderstaande ziet, in samenhang met het voorgaande, specifiek op Trainingen

5. De Deelnemer is gehouden alle door VDK en/of extern ingehuurd traineers en begeleiders gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen. De Klant staat ervoor in dat deze verplichting door de Deelnemer(s) wordt nageleefd.
6. De Klant vrijwaart VDK tegen alle aanspraken van Deelnemers en derden als gevolg van het niet naleven van de in dit artikel bedoelde verplichtingen door Deelnemers.
7. De Klant dient de Deelnemer op de hoogte te stellen van de algemene voorwaarden van VDK door een kopie daarvan te verstrekken en Deelnemer dient zich daaraan te conformeren. De Klant staat in voor alle handelingen en nalaten van de Deelnemer als het ware die door De Klant zelf verricht of nagelaten.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van de te leveren goederen gaan, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen De Klant ter zake uit de overeenkomst aan VDK verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten.
2. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is De Klant derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht. Dit beding heeft tevens goederenrechtelijke werking.
3. De Klant verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om VDK tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een van met eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. De Klant is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal en op te slaan als herkenbaar van VDK.
4. Wanneer De Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is De Klant verplicht op verzoek van VDK alle benodigde medewerking te leveren waardoor VDK weer onbezwaard over de geleverde goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van VDK de goederen voor eigen kosten retour te zenden.

Artikel 7. Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht VDK niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de levering te hebben voldaan.
4. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. VDK is direct na het tot stand komen van de overeenkomst gerechtigd te factureren.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is VDK terstond gerechtigd om De Klant een verdragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de [buitengerechtelijke incassokosten](#) in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van VDK is het De Klant niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
7. VDK heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de

overeenkomst een verplichting jegens VDK niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

8. De tarieven worden jaarlijks per 1 januari automatisch aangepast overeenkomstig de jaarmutatie van de Consumentenprijsindex (CPI alle huishoudens; meest recente basisjaar, CBS), berekend als de procentuele wijziging van de index van december ten opzichte van december van het daaraan voorafgaande jaar, met een minimumverhoging van 3,5% per jaar. Deze aanpassing geldt van rechtswege en is door De Klant verschuldigd, ongeacht of VDK hiervan afzonderlijk mededeling doet.

9. Alle prijzen zijn gebaseerd/bepaald op ten tijde van de opgave van de prijs of de totstandkoming van de overeenkomst geldende factoren, waaronder fiscale lasten, heffingen, grondstof-, energie-, brandstof- en materiaalprijzen, invoerrechten, transport-/vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Euro. Indien zich na sluiting van de overeenkomst, maar voor de levering door VDK wijzigingen van één of meer deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, heeft VDK te allen tijde het recht de overeengekomen prijs gedurende de overeenkomst conform deze verhoging aan te passen. Door partijen wordt deze omstandigheid uitdrukkelijk als onvoorzien aangemerkt.

10. Door het niet deelnemen aan de Trainingen vervalt de financiële verplichting jegens VDK niet. Deelnemers hebben evenwel, in overleg met VDK, de mogelijkheid om aan een andere Training deel te nemen.

Artikel 8. Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst

1. [Art. 7:408](#) en [7:764 BW](#) zijn in de overeenkomst met De Klant uitgesloten. De Klant heeft derhalve geen mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen (zonder gehouden te blijven aan de financiële verplichtingen indien de overeenkomst gecontinueerd zou blijven).

2. (Tussentijdse) opzegging met onmiddellijke ingang is uitsluitend door VDK mogelijk, zonder dat VDK gehouden is tot voldoening van enige (schade)vergoeding aan De Klant in geval van een opzegging.

3. Duurovereenkomsten hebben, in het geval in de overeenkomst niets anders is overeengekomen, een looptijd van één (1) jaar en kunnen worden opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 3 maanden. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur.

4. VDK heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande [ingebrekestelling](#) te ontbinden indien:

a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDK ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b) aan De Klant (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.

5. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan VDK verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar en zal De Klant op verzoek van VDK alle benodigde medewerking leveren waardoor VDK weer onbezwaard over geleverde zaken kan beschikken. Daarnaast is VDK gerechtigd om het positieve contractsbelang te vorderen, indien de overeenkomst was doorgelopen tot de eerst mogelijke reguliere opzegmogelijkheid.

Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant aanvaardt dat alle goederen worden verkocht, verhuurd en/of verwerkt met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen.

Er worden geen andere garanties verleend, dan voor zover de leverancier van VDK garantie verstrekt of anders uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. De Klant heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst óf deze algemene voorwaarden is aangegeven.

3. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 7 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, VDK hieromtrent schriftelijk te informeren.

4. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal VDK het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek (gedeeltelijk) te ontbinden waarbij De Klant de kosten draagt voor retournering van het geleverde. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door VDK.

5. VDK is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant of anderen in opdracht of met goedkeuring van De Klant wijzigingen hebben aangebracht aan het geleverde en/of goederen, De Klant VDK omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij De Klant.

7. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.

8. De Klant is verplicht om de diensten en/of goederen met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de instructies van VDK. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan VDK niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.

9. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het artikel onjuist of onzorgvuldig is gebruikt. De Klant is verplicht de goederen te gebruiken volgens de daarvoor bestemde documenten, zoals een instructiehandleiding en/of instructies op de verpakking van de goederen van VDK. De Klant verplicht zich de goederen uitsluitend te laten gebruiken door personen die op de juiste wijze zijn geïnstrueerd over het gebruik. Wanneer het voornoemde niet in acht wordt genomen of door De Klant extra's en/of veranderingen, in welke vorm dan ook, worden aangebracht, vervalt iedere garantie.

10. VDK is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VDK aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan VDK toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking

van schade, voor zover De Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.

11. Mocht VDK jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door VDK afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt of de verzekering niet tot uitkering overgaat) tot de hoogte van het factuurbedrag van VDK aan De Klant van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

12. Aansprakelijkheid van VDK reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, imago-schade, gederfde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.

13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van VDK.

14. De Klant vrijwaart VDK voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat VDK heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, op basis van de door De Klant te laat verstrekte en/of onjuiste of onvolledige informatie, gegevens en bescheiden.

15. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij VDK. Indien De Klant schade lijdt moet dit terstond aan VDK worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

16. VDK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie.

17. VDK aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de software of informatie van De Klant verschaffen, zoals hacks of internet fraude, en bijvoorbeeld hierin veranderingen aanbrengen.

18. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten en/of goederen van VDK en daarvoor is De Klant verplicht de diensten en/of goederen voorzichtig te testen en bij (de schijn van) een negatieve invloed zich direct te onthouden van verder gebruik.

19. VDK is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van de diensten en/of goederen van VDK. VDK is niet aansprakelijk voor de wijze waarop De Klant de diensten en/of goederen van VDK uitvoert c.q. in de praktijk brengt.

20. VDK verklaart niet in alle facetten met betrekking tot de opdracht gespecialiseerd te (kunnen) zijn waardoor het voor sommige projecten noodzakelijk is om derden in te schakelen. Indien VDK in samenspraak met De Klant eventuele derden inschakelt, zal De Klant, in het geval dat sprake is van een tekortkoming in de nakoming die aan de derde is toe te rekenen of de derde anderszins jegens De Klant of derden aansprakelijk is, deze schade rechtstreeks op de derde te verhalen en VDK dienaangaande te vrijwaren.

21. De diensten van VDK zijn gebaseerd op gegevens die VDK vergelijkt met externe bronnen. VDK staat niet in voor de juistheid van de gebruikte gegevens. De diensten van VDK betreffen een momentopname, het kan dus zijn dat de uitkomst van de geleverde dienst in de tussentijd varieert. De diensten van VDK zijn slechts een indicatie en het wordt De Klant geacht de dienst voor eigen rekening en risico te controleren. Tenzij anders overeengekomen, kunnen van de uitkomst van de diensten geen garanties worden verleend.

22. De Klant is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de (organisatorische) uitvoering van schetsen, tekeningen, plannen en adviezen ongeacht de vorm waarin deze zijn gegeven.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. VDK behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, ontwikkelde software en andere IE-rechten voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
2. VDK behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. De Klant verkrijgt in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde diensten. De Klant is niet gerechtigd om de software door te verkopen/overdragen of te bewerken. VDK is onbeperkt gerechtigd om (gedeelte van) de producties te hergebruiken.
3. De Klant wordt geen eigenaar van de geleverde dienst, zoals software(applicaties), tenzij anders overeengekomen of licenties worden afgekocht of als De Klant een kopie van de gewenste programmeertaal voor de softwareapplicatie betaald wilt afnemen.
4. Van het door VDK verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van VDK. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
5. Het is De Klant bekend dat het intellectueel eigendom inzake de dienstverlening van VDK, toebehoort aan VDK. Het is De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VDK niet toegestaan om enige, al dan niet door VDK openbaargemaakte, voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
6. De Klant is verplicht vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst, inclusief informatie ten behoeve van de werkwijze van VDK, hebben gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
7. Indien De Klant in strijd handelt met één van de voorgaande leden, is De Klant aan VDK een direct opeisbare boete verschuldigd van EUR. 10.000,- per overtreding en € 500,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van VDK om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VDK geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, im- en/of exportbeperkingen, epidemieën, pandemieën, ziekte of overlijden van (ingehuurd) personeel van VDK, tekortkomingen van derden waar VDK in de uitvoering van de overeenkomst met De Klant van afhankelijk is en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van VDK opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor VDK onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is VDK bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien VDK bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft

voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij betalingen gedeeltelijk te crediteren.

4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan VDK verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

Artikel 12. Privacy

1. De Klant is ervan op de hoogte en stemt ermee in dat VDK onder verantwoordelijkheid van De Klant (persoons)gegevens van De Klant en derden, zoals de Deelnemer, verwerkt.

2. De Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de (persoons)gegevens, op grond van bijvoorbeeld de AVG, die door De Klant of derden worden ingevoerd of verwerkt. Bij De Klant ligt de verantwoordelijkheid voor deze gegevens. De Klant staat er jegens VDK voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. De Klant vrijwaart VDK van elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. De Klant kan op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) verplichtingen tegenover derden hebben, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in en het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij De Klant. VDK zal zoveel als technisch mogelijk is en in redelijkheid van haar kan worden verwacht, medewerking verlenen aan de door De Klant na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van VDK begrepen en komen volledig voor rekening van De Klant.

Artikel 13. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

VDK behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 14. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. VDK is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van VDK.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het [Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de rechter in het [arrondissement](#) waarin de VDK haar (hoofd) vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd rechter. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de rechter in het arrondissement waarin de gemeente VDK haar (hoofd)vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd.